



Stornobedingungen

Stornobedingungen VORSORGE / GESUNDHEIT		KV MAX55	KV MIN56	KVZ	GKV	AV	BU	RLV	PFLEGE	STERBE	
Manuelle Kaufpreisanpassungen (müssen durch Berater:in reklamiert werden)	101	Sie und wir haben die anfragende Person trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht . Eine E-Mail wurde innerhalb von 10 Tagen nicht beantwortet. Eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	102	Die anfragende Person hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	201	Die anfragende Person existiert nicht .	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	202	Die anfragende Person hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	204	Die anfragende Person oder ihr:e Ehepartner:in vermittelt die angefragte Sparte selbst .	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	205	Die anfragende Person hat sich geirrt und wollte ein Angebot zu einer anderen von uns nicht angebotenen Sparte. Bei ähnlichen Sparten wird der Preis angepasst.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
	302	Die anfragende Person ist binnen der nächsten 6 Monate nicht sozialversicherungsfrei und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbstständig zu machen.	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-
	305	Die anfragende Person lebt im Ausland und es besteht kein Bezug zum Einzugsbereich des Beraters / der Beraterin.	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-
Automatische Kaufpreisanpassungen (werden vom System vorgenommen)	001	Die anfragende Person ist Beamter/Beamtin (beihilfeberechtig).)	75%	75%	-	-	-	-	-	-	-
	002	Die anfragende Person ist Student:in .	80%	80%	-	-	50%	50%	-	-	-
	003	Die anfragende Person ist Schüler:in .	80%	80%	-	-	100%	100%	-	-	-
	004	Die anfragende Person hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage bei dem selben Berater / der selben Beraterin schon einmal über das finanzen.de-System gestellt.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	005	Dieselbe Person hat für ein weiteres Produkt angefragt.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	006	Die anfragende Person ist älter als 55 Jahre .	-	-	-	-	50%	100%	-	-	-
	007	Die anfragende Person ist älter als 75 Jahre .	-	-	-	-	50%	100%	-	100%	100%

Stornobedingungen WOHNEN / ARBEITEN / FINANZEN		SACH	GWV	TIER-KV	BAUFI	BAUSP	REALEST	
Manuelle Kaufpreisanpassungen (müssen durch Berater:in reklamiert werden)	102	Die anfragende Person hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	201	Die anfragende Person existiert nicht .	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Automatische Kaufpreisanpassungen (werden vom System vorgenommen)	004	Die anfragende Person hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage bei dem selben Berater / der selben Beraterin schon einmal über das finanzen.de-System gestellt.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	005	Dieselbe Person hat für ein weiteres Produkt angefragt.	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	008	Die zu finanzierende Darlehenssumme ist kleiner als 50.000 € .	-	-	-	50%	-	-
	009	Anlagebetrag liegt unter 10.000 € .	-	-	-	-	-	-

Diese Tabellen geben Ihnen einen Überblick, unter welchen Voraussetzungen wir Leads preislich reduzieren bzw. gar nicht berechnen (100% Storno). Eine Preisreduzierung ist ausschließlich möglich, wenn eine der benannten Voraussetzungen zutrifft.

Welchen Stornogrund wähle ich aus?

- ✔ Sie rufen an und erhalten kein Freizeichen sondern eine Fehlermeldung: Stornogrund „Die anfragende Person hat eine falsche Telefonnummer angegeben [...]“
- ✔ Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen aber wiederholt geht niemand ans Telefon: Stornogrund „Sie und wir haben die anfragende Person trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht.“
(Nur in den Sparten KV-MAX55, KV-MIN56, AV sowie BU).
- ✔ Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen und es geht jemand ans Telefon, doch es handelt sich nicht um die im Lead benannte Person, welche dort unbekannt ist: Stornogrund „Die anfragende Person existiert nicht.“
- ✔ Sie rufen an, erhalten ein Freizeichen, es geht jemand ans Telefon und es handelt sich um die im Lead benannte Person. Diese gibt jedoch an, gar keine Anfrage veranlasst zu haben bzw. reagiert verärgert auf Ihren Anruf: Stornogrund „Die anfragende Person hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst.“ (Nur in den Sparten KV-MAX55, KV-MIN56, AV sowie BU).