

## Stornobedingungen

Folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick, unter welchen Voraussetzungen wir Kundenanfragen preislich reduzieren bzw. gar nicht berechnen (100% Storno). Eine Preisreduzierung ist ausschließlich möglich, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen zutrifft.

	KV	AV	BU	KVZ	GW	RLV	GKV	PFLEGE	SACH	KAP	BAUFI	STERBE	BAUSP	TIER-KV	IMMOBEW	
<b>Scherzanfrage</b>																
Der Kunde existiert nicht.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Der Kunde hat keine Anfrage gestellt bzw. veranlasst.	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde oder der Ehepartner vermittelt die angefragte Sparte selbst.	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
<b>Nicht erreichbar</b>																
Der Kunde hat eine falsche Telefonnummer angegeben und eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Sie und wir haben den Kunden trotz mind. 6 Anrufversuchen zu unterschiedlichen Tageszeiten und an unterschiedlichen Wochentagen nicht erreicht. Eine E-Mail wurde innerhalb von 10 Tagen nicht beantwortet. Eine weitere Nummer ist nicht recherchierbar.	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
<b>Andere Sparte</b>																
Der Kunde hat sich geirrt und wollte ein Angebot zu einer anderen von uns nicht angebotenen Sparte. Bei ähnlichen Sparten wird der Preis angepasst.	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
<b>Nicht versicherbar</b>																
Der Kunde ist binnen der nächsten 6 Monate nicht sozialversicherungsfrei und hat nicht vor, sich in den nächsten 6 Monaten selbstständig zu machen.	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde lebt im Ausland und es besteht kein Bezug zum Einzugsbereich des Beraters.	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
<b>Automatische Kaufpreisanpassungen</b>																
Der Kunde ist Beamter (beihilfeberechtigt).	75 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde ist Student.	80 %	50 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde ist Schüler.	80 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde hat die gleiche Anfrage für das gleiche Produkt innerhalb der letzten 90 Tage beim selben Berater schon einmal über das finanzen.de-System gestellt.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Der Kunde ist älter als 55 Jahre.	75 %	50 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Derselbe Kunde hat für ein weiteres Produkt angefragt.	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	
Die zu finanzierende Darlehenssumme ist kleiner als 50.000 €	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Anlagebetrag liegt unter 10.000 €	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	50 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Der Kunde ist älter als 75 Jahre	75 %	50 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	0 %	